



مرکز محصد بن راشصد للابتکار الحکومی MOHAMMED BIN RASHID CENTRE FOR GOVERNMENT INNOVATION

WORLD القمة GOVERNMENT العالمية SUMMIT

### ابتكارات الحكومات الخلاقة EDGE OF GOVERNMENT

### الطبيــعـــة تقود المستقبل

## The future is biological

### ابتكارات الحكومات الخلاقة 2023

تحفَّز تجربة «ابتكارات الحكومات الخلاقة» الزائرين على التفكير بطرق جديدة غالباً ما تكون غير اعتيادية للتوصل إلى حلول مبتكرة لأهمّ التحديات التي تواجه عالمنا اليوم. وتتلخص الغاية الأساسية من عرض أفضل الشاريع البتكرة في توفير العلومات وتحفيز التفكير البتكرمن خلال التجربة، هذا بالإضافة إلى تشجيع الزائرين على التواصل مع البتكرين الذين أرسوا أفضل المارسات من خلال الشاريع البتكرة العروضة بغية تبنيّ النهجيات العتمدة فيها ودمجها وتكييفها كل ضمن السياق الناسب له. وبالتالي توفّر التجربة للزائرين رحلة استكشافية غامرة يخرجون منها وقد تملكتهم رغبة في الانكباب على العمل لتحويل تلك الابتكارات التى شاهدوها إلى منهجيات عمل ثابتة وراسخة.

### Edge of Government 2023

The Edge of Government innovation experience challenges visitors to think in new and often counter-intuitive waysabout how to solve the most pressing challenges of our time. The main purpose of the exhibit is to inform, inspire and trigger new thinking through interactive experiences. It also offers visitors the chance to have a dialogue with the brilliant innovators behind each case study.



## الطبيعة تقود الستقبل

افتقدنا لستنا الإنسانية، استنزف العالم الافتراضي أوقاتنا وطاقاتنا، استشعرنا أهمية ما يربطنا سوياً وبالطبيعة التي تأوينا، نجد أنفسنا في هذه الطبيعة وفي الأماكن والجتمعات التي نسكنها.

> هنا نعثر على الإلهام، الطبيعة كانت بدايتنا، وللطبيعة نعود لنرى العالم بعيون جديدة.

## The future is biological

We spend much of our time in virtual worlds, We have paradoxically been reminded of our biology,

We missed the human touch, We understood the importance of care, We sought refuge in nature,

We ground ourselves in nature, in places, in communities. It's here that we can find inspiration to reimagine services, create new infrastructures, build collective value.

We started our journey in nature, And it is to nature we must return, to see with new eyes.





مـركـز مـحـمــد بــن راشـــــد للابـتـكـــار الـحـكــومـــــي MOHAMMED BIN RASHID CENTRE FOR GOVERNMENT INNOVATION

### مركز محد بن راشد للابتكار الحكومي

تأسس مركز حُد بن راشد للابتكار الحكومي لتحفيز وإثراء ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي من خلال وضع منظومة متكاملة للابتكار بحيث يصبح ركيزة أساسية من ركائز حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة تطبيقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ حُد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي الهادفة إلى تطوير العمل الحكومي، وتعزيز تنافسية دولة الإمارات بحيث تكون حكومة دولة الامارات في مصاف الحكومات الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم.

### Mohammed Bin Rashid Centre for Government Innovation

The Mohammed Bin Rashid Centre for Government Innovation was established to stimulate and enrich the culture of innovation within the government sector through the development of an integrated innovation framework. The goal is for innovation to become one of the key pillars of the UAE government in line with the vision of H.H. Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, UAE Vice President, Prime Minister and Ruler of Dubai, which aims to develop government operations and enhance the UAE's competitiveness, making the UAE one of the most innovative governments around the world.

Grounded in nature. Grounded in people. Grounded in communities. متجذرة في الطبيعة مرتبطة في الناس متأصلة في الجتمعات

## From Web3 to Webtree

ن مراكز البيانات ب غابات البيانات

## هل يمكن أن تكون الشجرة مخزناً لبياناتك؟

مدينة لاهاي هولندا

### ازرع سحابتك الإلكترونية

ماذا لو تمكنا من تخزين البيانات وامتصاص الكربون من الجو في نفس الوقت؟ تمثل مراكز تخزين البيانات اليوم 4٪ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حول العالم و الذي يعتبر أكثر من قطاع ا الطيران! تستهلك الراكز كميات هائلة من الياه ولكن ماذا لو تم تخزين جميعً اللفات الرقمية لحكومتك في الحمض النووي للنبات؟ كم عدد الانبعاثات التي سيوفرها ذلك؟ في الواقع، يُعدّ الحمض النووى نظام العلومات الأول والأكثر كفاءة منذ بدء الخلق ويمكن تخزين جميع اللفات الرقمية من كلَّ مكان حول العالم في بضعة قطرات من الحمض النووي السائل.

ລັ

ولواجهة تحدى الاحتباس الحراري الناتج عن تخزين البيانات، تعاونت بلدية لاهاي مع شركة Grow Your Own Cloud لتطوير فكرة "غابة البيانات الحضرية" التي تستند على تخزين البيانات داخل جينومات الأشجار باستخدام التكنولوجيا الحديثة. علىَّ عكس مراكز البيانات، تنتج النباتات والأشجار طاقتها الخاصة وتمتص ثاني أكسيد الكربون من الهواء وتمدنا بالأكسجين. ويبشر هذا بإمكانية استخدام غابة البيانات الحضرية لتحل محل مراكز تخزين البيانات غير الستدامة مما يساهم في التقليل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. كيف بمكننا الانتكار عندمًا نتعاون مع الطبيعة؟

### Can a tree be your hard drive?



0

**City of The Hague** The Netherlands

#### **Grow Your Own Cloud**

What if we could store data and capture carbon at the same time? Today data storage represents 4% of global CO2 emissions - more than the aviation industry! Server farms also consume enormous amounts of water. But what if all of your government's digital files were stored in just a few grams of DNA of a plant? How many emissions would that save?

To combat the problem of 'Data Warming', the municipality of The Hague and Grow Your Own Cloud conceptualised the Urban Data Forest. The technology stores data inside the genomes of trees. Unlike data centres, plants and trees create their own energy, absorb CO2, and provide us with oxygen. Ultimately, the Urban Data Forest could replace unsustainable server farms and reduce CO2 emissions. What else can we reimagine working with nature?

المساهمون والمشاركون





-(j-Y-



City of The Hague

**Contributors and Partners** 

## تصميم مدن محورها الرعاية

# Designing a caring city

### ماذا لو صممنا مدن محورها الرعاية؟



مكتب رئيس بلدية بوغوتا جمهورية كولومبيا

### نظام بوغوتا للرعاية

في أجزاء كثيرة من العالم، تعمل النساء في الغالب كمقدمات رعاية بدوام كامل بدون أجر لأطفالهن أو كبار السن أو غيرهم من أفراد الأسرة الذين يعانونٌ من حالات مرضية متقدمة، ولا يتم الاعتراف بالرعاية التي يقدمونها على أنها عمل منتج وقيِّم، مما يجلعهم يعانون مادياً لأنهم غير قادرين على العمل وكسب قوتهم اليومي، أو السعى لتحقيق أهداف شخصية، أو ببساطة الحصول على إجازة لبضع ساعات من أعمالهم ليقدموا الّرعاية الطلوبَة لأفراد أسرهم. كما أظهرت الأبحاث، على سبيل الثال، أن وفاة الجدة يمكن أن تقلل بنسبة 30٪. فرصة انضمام ابنتها إلى سوق العمل، وتقليل دخلها بنسبة 50٪.

قامت مدينة بوغوتا بتطبيق أول نظام في أمريكا اللاتينية حيث أعادت تصميم الدينة لتصبح قائمة على تقديم الخدمات ليس فقط لن يتلقون الرعاية، ولكن أيضًا لأولئك الذين يقدمون الرعاية من خلال توفير مناطق يمكن لمقدمي ومتلقى الرعاية الوصول إلى الخدمات التي تم تحديد أولوياتها بناءً على احتياجاتهم، والتي صممت لتقعُّ على بعد 15 - 20 دقيقة سيرًا على الأقدام، مما يقلل الحاجة إلى التنقلات الطويلة.

ساعدت البادرة مقدمى الرعاية على تخصيص وقت لأنفسهم وأصبح مقدمو الرعاية قادرين على تخصيص حوالي 5 ساعات لأنفسُهم أسبوعياً مما وفر أكثر من 30000 ساعة خدمة رعاية، وساعد الآلاف على متابعة ا مسار تعليمهم والحصول على دخل خاص بهم والاعتناء بشؤونهم الخاصة. وقد ألهم هذا النظام عدداً من البادرات الماثلة في مدن أخرى.

ماذا لو صممنا مدن محورها الرعاية؟

الساهمون والشاركون















مكتب رئيس بلدية بوغوتا

### What if we put care at the center of our city planning?



9

Bogotá Mayor's Office **Republic of Colombia** 

#### **Bogotá Care System**

Are we taking enough care of our caretakers? In many parts of the world, mostly women are working as full-time unpaid caregivers to their kids, elders or other struggling family members. The care they provide is not recognized as productive and valuable work, leaving them impoverished and unable to earn a living, pursue personal goals, or simply get a few hours off. And vet, research shows, for example, that a grandmother's death can reduce by 30% the chance that her daughter enters the labour force, and reduce her earnings by 50%. So what opportunities could we create if our cities were redesigned our caregiving?

The city of Bogotá has radically reorganized the city to provide services, not only to those who receive care, but also to those who provide care through their Care Blocks. Care Blocks are areas where caregivers and those they care for can access city services which were prioritized based on their needs and are located within a 15- to 20-minute walk, eliminating the need of long commutes.

This allows caregivers to have more free time for themselves without worry or guilt. On average, caregivers gain around 5 hours of personal time per week. With over 300,000 services already in place, the Bogotá Care System has helped thousands of caregivers to pursue an education, generate income and take care of themselves. The system has also inspired similar initiatives in other cities. What else can happen when we put care at the center of our planning?

**Contributors and Partners** 



Bogotá Mayor's Office

## حماية حقوق الخلايا العصبية قبل فوات الأوان

Protecting neurorights before its too late

### Should we regulate technology before it even exists?

Government of Chile Republic of Chile

#### **Protecting Neurorights**

In the near future, it might very well be possible to type out an email with your thoughts or gain superhuman memory. These innovations all sound very exciting, but since our brain is such an important part of who we are, the development of neurotechnology such as brain implants creates a lot of new questions and moral dillemas. What do these developments mean for your brain integrity and personal identity? Should anyone be in a position to decide who gets brain enhancements, and who doesn't? And how do we deal with the potential danger of manipulation (e.g. behavioural modifications)?

With experts sounding the alarm, Chile is pioneering the protection of neurorights. It is the first country in the world that, rather than waiting for neurotechnology developments, proactively amended its constitution to safeguard the mental privacy, free will and equal treatment of citizens. Should governments draw a line in the sand and protect the safety of human identity before technology develops to allow unthinkable manipulations to our brains?





هل يجب على الحكومات

تنظيم تكنولوجيالم يتم

#### حماية حقوق الخلايا العصبية

المساهمون والمشاركون



Contributors and Partners



20

Government of Chile

حكومة تشيلي

## Take care of a tree, get a new income

## اعتني بشجرة واحصل على دخل جديد

### هل أنت مستعد لأن تكون الرئيس التنفيذي للانخفاض الحراري وتتقاضى راتباً لزراعة الأشجار؟



### حماية حقوق الخلايا العصبية

يمثل ارتفاع درجات الحرارة تهديداً خفياً لصحة الإنسان وسلامته ومن الرجح أن تتفاقم خطورة هذا التحدي في الستقبل القريب. أظهرت دراسة حديثة في أوروبا أنه يمكن تفادي 2600 حالة وفاة مبكرة عن طريق زيادة تغطية الأشجار في الدينة بنسبة 30٪ حيث أن زراعة الأشجار تساهم في التقليل من ارتفاع درجات الحرارة في الدن، إلا أن العديد من جهود زراعة الأشجار باءت بالفشل بسبب صعوبة رعاية النباتات بعد زرعها. وإدراكاً لهذا التهديد، تعد فريتاون واحدة من أولى الدن الأفريقية في العالم التي عينت مسؤولاً لتابعة ارتفاع درجات الحرارة وأطلقت مبادرة مجتمعية لزراعة مليون شجرة بشكل مستدام.

من خلال حملة#FreetownTheTreeTown ، يقوم أفراد الجتمع الحلي بإنشاء سجل رقمي لكل شجرة مزروعة حديثاً باستخدام تطبيق على الهاتف الحمول، كما يحصلون على مقابل مادي بسيط لقيامهم بري الشتلات الضعيفة ومتابعتها ورعايتها. وقد أسفرت هذا المبادرة عن خلق فرص اقتصادية جديدة، وتعزيز السؤولية الجتمعية للأفراد، والحفاظ على استدامة الطبيعة. وحقق هذا النموذج مثالا للمشاركة المجتمعية حيث تمكنت الحملة من زراعة 560 ألف شجرة حتى الآن، وبلغ معدل بقاء الأشجار الزروعة حديثاً 82٪ كما ساهم هذا النموذج في خلق وظائف خضراء جديدة لأكثر من 1000 مواطن، 80٪ منهم من الشباب و48٪ من النساء. بإرفاق "رمز مميز" لكل شجرة تمكنت مدينة فريتاون من خلق فرص استثمارية جديدة وجعل الشروع ممول ذاتيًا بالكامل.

### Are you ready to be a chief heat officer and get paid to grow trees?

City of Freetown Republic of Sierra Leone

#### **Freetown The Treetown**

24

Heat is an invisible threat to people's health and safety, and is likely to become more so in the future. A recent study in Europe showed that 2,600 premature deaths could be prevented by increasing city tree coverage to 30%. Trees can help in cooling down cities, but many treeplanting efforts fail because of the difficulty to grow the plants after they have been seeded. Recognising the threat, Freetown is one of the first African cities in the world to appoint a Chief Heat Officer, and launched a community-driven growing initiative to plant and sustainably grow one million trees.

Through the #FreetownTheTreeTown-campaign, local community members create a unique record of each newly planted tree using a mobile app, and receive small payments for watering, documenting and protecting vulnerable seedlings. This creates new economic opportunities, stimulates community ownership and ensures the survival of humans and nature alike. So far, 560,000 trees have been planted. The community-driven growing model has achieved a survival rate of 82% for newly planted trees, and created new green jobs for over 1,000 citizens, of whom 80% are youths, and 48% women. Attaching a 'token' to each tree has enabled Freetown to open up new opportunities for investment, potentially making the project fully self-financing.

**Contributors and Partners** 



City of Freetown

المساهمون والمشاركون



مدينة فريتاون

## فهم القوانين وأثرها دون استشارة محامي

Understanding laws and its impact without consulting a lawyer

### كيف يمكن للحكومات كتابة القوانين كبرمجيات إلكترونية؟



### أوبن فيسكا

غالباً ما تكون اللوائح والقوانين الجديدة صعبة الفهم على الأشخاص للعنيين بها إذا لم تتوفر لديهم نصائح الخبراء الإرشادية. وبما أنه يتم استخدام صياغة معقدة في التشريع، وتميل الوثائق إلى شرح الهدف الأساسي والاستخدام العام للتشريعات فقط، لذلك يحتاج الواطنون إلى البحث واكتشاف كيفية تأثير أي سياسة أو قانون جديد عليهم شخصياً.

وقامت حكومات العديد من الدول مثل فرنسا ونيوزيلندا، من خلال استخدام منصة أوبن فيسكا OpenFisca، بإصدار قوانين ذات صلة تهم الواطنين على هيئة شفرة يمكن قراءتها آلياً. وباستخدام تطبيقات مجانية متاحة، يمكن للمواطنين استخدام تلك الشفرة لتشغيل عمليات محاكاة مصممة خصيصاً لساعدتهم على تقييم أحقيتهم في الحصول على النافع الاجتماعية.

وتتيح منصة أوبن فيسكا OpenFisca أيضاً الفرصة لتعاون الجهات والمؤسسات الختلفة بكفاءة أعلى لصياغة نموذج تشريعي موحد ولإعطاء تفسير واضح للتأثير التوقع للإصلاحات والتغييرات القانونية. وفي فرنسا يستخدم ما يزيد على 2300 فرد من الشباب هذه النصة يومياً. ويستخدمها بالفعل ما يزيد على 170000 مواطن في نيوزيلندا في أول عام لإطلاقها، وتسعى حكومتهم حالياً إلى تطبيق تكنولوجيا أوبن فيسكا OpenFisca في جميع الأمور الحياتية الهامة للمواطنين. فيا تُرى ما هي الفوائد الاجتماعية والاقتصادية التي يمكن أن تعود علينا عندما نحول القوانين إلى شفرة؟

### Can we publish regulation as code?

Government of France French Republic

#### OpenFisca

00

Without the advice of experts, new regulations can often be difficult to understand for the people most affected by them. Legislation uses complex wording and official documents tend to only refer to general use cases. Citizens are left to figure out for themselves how a new law will impact them.

By using OpenFisca, governments from several countries such as France and New Zealand, have published relevant laws for citizens as machinereadable code. A freely accessible application uses this code to run tailormade simulations that help citizens to assess their entitlement to social benefits. OpenFisca also enables different government departments and institutions to collaborate more efficiently and gives them new insights into the estimated impact of law reforms. In France, over 2,300 young people use this platform daily. In New Zealand, more than 170,000 citizens used the platform in its first year, and their government is now looking to apply the technology of OpenFisca to all of its citizens big life events. What other social and economical gains can we generate when we turn laws into code?

المساهمون والمشاركون

#### **GOUVERNEMENT** Liberté Égalité Fraternité

<§> openfisca

ا نفت د

**Contributors and Partners** 

**GOUVERNEMENT** Liberté Égalité Fraternité



Government of France

29

## الذكاء الاصطناعي البشري للمدن

## Human AI for City Planning

### How can citizens reimagine their city using AI?

City of Jyväskylä Republic of Finland

#### Reimagine Jyväskylä – UrbanistAI

Generative AI is the talk of town and by now you probably heard of ChatGPT. More often than not, it's talked about in fear: what if it will end up taking our jobs? But what if governments turned the tables, and used these tools to enhance rather than replace their engagement with citizens? For citizens, taking part in consultations with government officials can be challenging. It is not always easy to translate a wish or a mental image into words. This can create barriers to participation and misunderstandings.

Finnish cities are using a generative AI platform that allows just about anyone in the city to visualise their ideas and explore possibilities they might not have thought of otherwise. This way, citizens are turned from commentators to contributors. As new generative artificial intelligence tools become more common, how can governments foster collective imagination? كيف يمكن إعادة تصوّر مدينتك باستخدام الذكاء الاصطناعي؟



### تخيّل يوفاسكولا

الذكاء الاصطناعي أصبح الوضوع الأكثر تداولاً وربما سمعت عن ChatGPT. في كثير من الأحيان، يتم الحديث عنه بتخوف: ماذا لو حل الذكاء الاصطناعي محلنا في وظائفنا؟ ماذا لو غيرت الحكومات الوازين ووظفت الذكاء الاصطناعي لنح الواطنين خيارات أكثر؟ قد تكون مشاركة الواطنين لأفكارهم من خلال الشاورات والحوار مع السؤولين الحكوميين أمراً صعباً حيث أنه قد لا يكون من السهل وصف الرؤى أو الصور الذهنية مما يتسبب فى خلق حواجز أمام المشاركة.

قامت مدن فنلندية باستخدام منصة UrbanistAI التي تسمح لأي شخص بتصور أفكاره واستكشاف الاحتمالات التي لم تكن لتخطر بباله لولا وجود هذا النظام. وبهذه الطريقة يتحول الواطنون من مجرد متلقين إلى مساهمين. ونظرًا لأن أدوات الذكاء الاصطناعي أصبحت أكثر استعمالاً، كيف يمكن للحكومات تعزيز الخيال الجماعي للمواطنين؟

**Contributors and Partners** 



City of Jyväskylä

32

المساهمون والمشاركون





What if government voice services understood your unique dialect and spoke to you with it?



Government of Estonia Republic of Estonia

#### **DONATE YOUR SPEECH**

The Estonian government is working towards a future where all government services will be accessible through a personal virtual assistant. This poses a challenge, since voice recognition software is still optimized for the English language, while its accuracy for Estonian is still relatively low. To complicate things further, despite Estonia being a small country of 1.2 million people, it has a rich language of 117 sub-dialects.

Setting a precedent for involving citizens in the preservation and development of their language, the government launched a new campaign, 'Donate your Speech'. Estonian speakers, including those living abroad, are invited to record their speech so that the software of the virtual assistant can be trained to recognise different regional variations and accents, making it more accurate over time. What other creative ways can governments explore to preserve local identities and a personal touch in the virtual world?

#### **Contributors and Partners**



Government of Estonia

ماذا لو تعرفت الخدمات الصوتية الحكومية على لهجتك الفريدة وتحدثت إليك

حكومة إستونيا جمهورية إستونيا

#### 🛛 تبرع بلهجتك

تقوم حكومة إستونيا بتطوير نموذج مستقبلي يتيح الوصول إلى كافة الخدمات الحكومية من خلال مساعد افتراضي شخصي، الأمر الذي يمثل تحدياً بما أن برامج التعرف على الصوت التوفرة لا تزال ضعيفة نسبياً بالنسبة للغة الإستونية علماً أن دولة إستونيا دولة صغيرة يسكنها 1.2 مليون مواطن وتتمتع بلغة غنية فيها ما يقارب 117 لهجة.

وقد أطلقت حكومة إستونيا حملة لإشراك الواطنين في الحفاظ على لغتهم تحت عنوان "تبرع بلهجتك". وتدعو الحملة من متحدثي اللغة الإستونية، بما في ذلك القيمين خارج البلاد، إلى تسجيل كلامهم للمساعدة على تدريب برنامج الساعد الافتراضي في التعرف على اللهجات الحلية الختلفة ليصبح أكثر دقة بمرور الوقت.

ما هي الطرق البتكرة الأخرى التي يمكن للحكومات تطويرها للحفاظ على الهوية الحلية في العالم الافتراضي؟

#### المساهمون والمشاركون



## تسخير الذكاء الاصطناعي للمنفعة العامة

### AI as a common good





#### المنصة الوطنية للذكاء الاصطناعي

يتطلب الوصول إلى إمكانيات الذكاء الاصطناعي القدرة على تحمل تكاليفه. وبالنسبة للكثير من المبتكرين في صربيا، فإن البُنى التحتية الحاسوبية الضخمة التي تدعم الابتكار القائم على الذكاء الاصطناعي مكلفة. وانطلاقاً من إدراك الحاجة إلى جعل الذكاء الاصطناعي في متناول الجميع، قامت حكومة صربيا بابتكار حاسوب مركزي من الجيل الجديد من أجل النفعة العامة. يمكن للطلاب والعلماء والشركات الناشئة استخدام المنصة الوطنية التي تقوم على هذه البنية التحتية الجديدة لتطوير عناصر الذكاء الاصطناعي وتطبيقها مجاناً. سمح الحاسوب الركزي لأكثر من 200 خبير من مختلف اليادين بتطوير منتجات وخدمات وتجارب جديدة دون الحاجة لتأمين بنية تحتية باهظة الثمن. زاد عدد العاملين في قطاع تكنولوجيا العلومات والاتصالات الصربي بنسبة تفوق %50 منذ عام 2016، وأصبح الأكبر من حيث صافي الصادرات في البلاد. ماذا لو كانت تقنيات الذكاء الاصطناعي متوفرة للجميع؟

### What if everyone can create an AI–powered invention?



40

Government of Serbia Republic of Serbia

#### **National AI platform**

To access the power of AI, you must be able to afford it. For a lot of potential innovators in Serbia, the large computing infrastructures that support AI-powered inventions are simply too expensive.

To open up new economic opportunities for its citizens, regardless of their economic status, the Government of Serbia installed a next-gen supercomputer and opened it up to students, scientists and start-ups for the development and application of artificial intelligence, free of charge. The supercomputer allowed over 200 Serbian experts to create new products, services and experiments, without the worry of securing infrastructure. Since 2016, the Serbian ICT-sector has seen its number of employees increase by more than 50%, making it the country's largest net export branch.

الساهمون والشاركون



**Contributors and Partners** 



Government of Serbia

## المدينة التي قامت بتغيير جذري في عمليات التفتيش

The city that disrupted inspections

### ماذا لو اتبعت عمليات التفتيش نموذج عمل Airbnb؟



📓 العاصمة واشنطن الولايات التحدة الأمريكية

#### منصة تبرشس

واجهت إدارة الباني في واشنطن العاصمة طول استغراق عمليات التفتيش على الباني. وتسبب ذلكٌ في تعطيل الإِنْشَاءات وزيادة تكاليف البناء. عملية توظيف مفتشين إضافيين تتَّم ببطء شديد، مما زاد من النفقات الإدارية. للتصدي لهذا التحدي، أنشأت الحكومة منصة إلكترونية باسم "تيرشس" Tertius لتسهيل عملية تعيين مفتشي بناء مستقلين ضمن الجتمع الحلي. من خلال النصة يتم ربط الفتشين الجدد العتمدين بسرّعة مع الطورين. تستخدم النصة خاّصية تحديد الوقع الجغرافي لتتبع عمل الفتشين والتأكد من تنفيذ جميع عمليات التفتيش كما ينبغي وفي الوقت الحدد. يسّهل الوصول إلى تقارير التفتيش في النصة، سواء كانت تخص عمليات تفتَّيش سابقة أو جارية أو مكتملة، مما يضمن الشفافيَّة وسهولة التابعة. نتيجة لذلك، تقلصت الفترة الزمنية مما أدى إلى توفير آلاف الدولارات من أموال مطوري البناء. حالياً، تعتبر "تيرشس" Tertius النصة الوحيدة الستخدمة لتابعة عمليات التفتيش على أعمال البناء في واشنطن العاصمة.

### What if inspections function as Airbnb?



City of Washington DC United States of America

#### Tertius

44

The Department of Buildings in Washington D.C. was experiencing lengthy turnaround times for construction inspections, which interrupted constructions and cost developers a lot of money. Hiring new qualified inspectors was a slow process that only added to their overheads.

To diminish these expensive delays, the government created an online platform called Tertius that facilitates the onboarding of third party independent inspectors in the local community. The platform uses geolocation to check-in on the hired inspectors, and makes sure all the inspections are carried out properly and on time, with early warning signs resulting in improved building safety. Inspection reports are readily accessible, including previous, pending, and completed inspections, which allows for optimal transparency and accountability. Time from inspection request to completion shrank from as much as four weeks to as little as two days, saving developers thousands. What other services can we reimagine when we explore new business models?

المساهمون والمشاركون



🦄 platform0S

**Contributors and Partners** 



City of Washington DC

العاصمة واشنطن

#WorldGovSummit #MBRinnovation

A STATE

edge.worldgovernmentsummit.org

edge.worldgovernmentsummit.org